

Bestellung

Verbindliche Buchung der Online-Schulung

Basis- und EDV-Wissen „Schadensteuerung für Neu- und Quereinsteiger“

Teil 1: Basiswissen „Schadensteuerung allgemein“

Branchenwissen für Quereinsteiger/Büro-Auszubildende: Was ist ein gesteuerter Auftrag, welche Schadensteuerer gibt es, wie schauen die verschiedenen Prozesse aus. Dauer: zwei Stunden

Teil 2: EDV-Praxis: „Schadensteuerung konkret“

Wie bearbeite ich gesteuerte Aufträge von HUK, Innovation Group, Riparo und Eurogarant in der KSR-EDV. Voraussetzung: VCS, optional AMG / MOW / MAI. Dauer: zwei Stunden

Die Kosten für beide Schulungseinheiten belaufen sich auf 349,- € zzgl. gesetzl. Ust.

Firma

Ansprechpartner/in

E-Mail

Telefon

Straße

PLZ/Ort

Datum

Unterschrift

Mit der Bestellung akzeptiert der Auftraggeber die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers.

Hinweise:

Wir empfehlen den Einsatz von MS-Teams zur effektiven Durchführung der Online-Schulung.

Sie können dieses Formular elektronisch ausfüllen, abspeichern und uns per E-Mail als verbindliche Bestellung an auftrag@ksredv.de zusenden.

Sollten Sie nicht elektronisch unterschreiben, bitten wir Sie, die Bestellung auszudrucken, analog zu unterschreiben, dann wieder einzuscannen und uns er E-Mail an auftrag@ksredv.de zu senden.

Bitte beachten Sie unsere Hinweise auf der Folgeseite

Bestellung

Durchführungsbestimmungen für KSR-Remoteleistungen

Für alle gilt:

Die Bestellung gilt für vier Wochen ab Eingang bei KSR als verbindlich ohne Möglichkeit zum Rücktritt. Nach Eingang der Bestellung bei KSR setzt sich innerhalb von vier Wochen (ab Eingangsdatum) ein KSR-Projektmanager mit dem Kunden in Verbindung und fixiert das zeitliche Vorgehen und die genaue Umsetzungsreihenfolge zur Erfüllung des Auftrags, im Folgenden als Projekt bezeichnet.

Als fest vereinbart gilt dabei, die Planung durch den Projektmanager innerhalb des genannten Zeitraums mit dem Kunden durchzuführen. Die Ausführung der Leistung selbst kann auch nach diesem Zeitraum erfolgen.

- Vereinbarte Termine werden per E-Mail vom KSR Projektmanager an den Kunden bestätigt und gelten spätestens nach zwei Werktagen als vereinbart, sofern keine weitere Reaktion durch den Kunden erfolgt.
- Die Absage/Verschiebung eines vereinbarten Termins für Remoteleistungen durch den Kunden ist bis 4 Werktage vor dem Termin kostenfrei möglich. Spätere Absagen/Verschiebungen werden dem Kunden mit zusätzlich 40% des vereinbarten Preises berechnet. Wird der Termin erst am Tag der Durchführung abgesagt/verschoben.

Im Falle eines Abbruchs vor Projektabschluss behält sich KSR vor, die bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen in Rechnung zu stellen. Gleiches gilt, wenn eine Umsetzung des Projektes auf Grund fehlender Mit-/Zuarbeit, nicht vorhandener Voraussetzungen oder sonstiger Gründe, die der Kunde zu verantworten hat, nicht innerhalb von 6 Monaten möglich ist.

Rechnungsstellung / Sonstiges

Hinweis: Alle aufgeführten Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die Rechnungsstellung erfolgt nach erbrachter Leistung. Das Zahlungsziel beträgt 7 Tage ohne oder 14 Tage mit Zustimmung zum Bankeinzug.

Die Zustellung von Rechnungsbelegen erfolgt digital per E-Mail, der Kunde nennt dazu eine entsprechende E-Mail Adresse. Eine Übermittlung per Brief/Post ist nur in Ausnahmefällen möglich und ist mit zusätzlichen Kosten verbunden.

Fälligkeit der Vergütung:

Es gilt die Regelung zur Zahlung der Vergütung in den Allgemeinen Lizenzbedingungen (Ziff. 5.3).

Rechnungsstellung und Zahlung der Vergütung erfolgen wie folgt: via SEPA-Lastschrift

Der Vertrag tritt mit Unterzeichnung des Auftrags durch beide Parteien in Kraft (Ziff. 14.1 der Allgemeinen Lizenzbedingungen).