

Bestellung | Updateservice Remote wegen DAT Schnittstelle

per FAX an 0731-20555-450
per E-Mail an info@ksredv.de



Firma

Straße

PLZ Ort

Ansprechpartner für den Updateservice

im Folgenden als Auftraggeber bezeichnet

Der Auftraggeber beauftragt die Firma KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH (nachfolgend: KSR) zur Durchführung des Remote-Updateservice. Zweck des Remote-Updateservice ist die Aktualisierung installierter KSR-Programme im Netzwerk des Auftraggebers.

Preisliste des Remote-Updateservices

Anzahl Arbeitsplätze oder Server	Fest-Preis
1	100,00 €
bis zu 5	170,00 €
bis zu 10	275,00 €
bis zu 20	345,00 €
mehr als 20	395,00 €
Für jeden Terminalserver	170,00 €

**Einmaliger
Sonderpreis**

49,00 €

Die Abrechnung des Updateservices erfolgt nach Festpreis, d. h. werden z. B. sieben Arbeitsplätze aktualisiert, beträgt der Preis 275,00 € für bis zu 10 Arbeitsplätze.

Durchführungsbestimmungen für KSR Serviceleistungen

- Die Bestellung gilt ab Eingang bei KSR für vier Wochen als verbindlich ohne Möglichkeit zum Rücktritt.
- Nach Eingang der Bestellung bei KSR setzt sich innerhalb von vier Wochen ab Eingangsdatum ein KSR-Projektmanager mit dem Auftraggeber in Verbindung.
- Gemeinsam mit dem Auftraggeber fixiert der KSR-Projektmanager das zeitliche Vorgehen und die genaue Umsetzungsreihenfolge zur Erfüllung des Auftrags, der im Folgenden als Projekt bezeichnet wird.
- Vereinbarte Termine werden per E-Mail vom KSR-Projektmanager an den Auftraggeber bestätigt und gelten spätestens nach zwei Werktagen als vereinbart, sofern keine weitere Reaktion durch den Auftraggeber erfolgt.
- Die Absage / Verschiebung eines Termins
 - bis 4 Werktage vor dem Termin ist kostenfrei
 - innerhalb 4 Werktagen vor dem Termin ist mit zusätzlich 40 % des vereinbarten Preises kostenpflichtig
 - am Tag der Durchführung ist mit zusätzlich 80 % des vereinbarten Preises kostenpflichtig
- Ist eine Umsetzung des Projektes auf Grund fehlender Mit- / Zuarbeit, nicht vorhandener Voraussetzungen oder sonstiger Gründe, der Auftraggeber zu verantworten hat, nicht innerhalb von 6 Monaten möglich, behält sich KSR vor, die bis zum Zeitpunkt angefallenen Leistungen und die mtl. Gebühren ab dem 7. Monat einzufordern.
- Im Falle eines Abbruchs behält sich KSR vor, die bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen in Rechnung zu stellen sowie die Bezahlung der vereinbarten mtl. Gebühren im Umfang der Mindestlaufzeit einzufordern.

Rechnungslegung

- Alle aufgeführten Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Die Rechnungsstellung erfolgt nach erbrachter Leistung. Das Zahlungsziel beträgt 7 Tage ohne oder 14 Tage mit Zustimmung zum Bankeinzug.
- Mit der Bestellung erkennt der Auftraggeber die AGB von KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH an und bestätigt, dass ihm diese vorlagen.

Ort - Datum - Unterschrift – Firmenstempel

Mit der Bestellung akzeptiert der Auftraggeber die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers.