

Bestellung Updateservice remote

Firma/Kunde*:
Ansprechpartner:
Straße:
PLZ/Ort:

*= Im Folgenden als Kunde bezeichnet

Der Kunde beauftragt die Firma KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH (nachfolgend: KSR) zur Durchführung des Updateservice remote zur Aktualisierung installierter Programme im Netzwerk des Kunden.

Hinweis: Die Abrechnung Updateservice erfolgt nach real erfolgter Leistung abhängig von der Zahl Arbeitsplätze. Werden z. B. sieben Arbeitsplätze aktualisiert, beträgt der Preis „bis zu 10“ => 275,00 € für die Leistung.

Bitte zutreffende Anzahl an Arbeitsplätzen ankreuzen	Preis
Updateservice einzelner Arbeitsplatz oder Server	100,00 €
Updateservice Arbeitsplätze oder Server bis zu 5 Geräte	170,00 €
Updateservice Arbeitsplätze oder Server bis zu 10 Geräte	275,00 €
Updateservice Arbeitsplätze oder Server bis zu 20 Geräte	345,00 €
Updateservice Arbeitsplätze oder Server mehr als 20 Geräte	395,00 €
Updateservice für jeden Terminalserver	je 170,00 €

Zusätzlich bestellt der Kunde folgende Leistung/en:

Newsschulung max 3.Std. in max. 2 Blöcken 140,00 €

Eine Newsschulung macht in kurzer Zeit mit den neuesten Programmänderungen vertraut und gewährleistet damit eine schnelle Handhabung. Gemeinsam prüfen die Mitarbeiter der KSR mit dem Kunden, wie neue Funktionen in seinem Betrieb effektiv eingesetzt werden können.

Durchführungsbestimmungen für KSR Serviceleistungen

- Die Bestellung gilt für vier Wochen ab Eingang bei KSR als verbindlich ohne Möglichkeit zum Rücktritt.
- Nach Eingang der Bestellung bei KSR setzt sich innerhalb von vier Wochen (ab Eingangsdatum) ein KSR-Projektmanager mit dem Kunden in Verbindung und fixiert das zeitliche Vorgehen und die genaue Umsetzungsreihenfolge zur Erfüllung des Auftrags, im Folgenden als Projekt bezeichnet.
- Im Falle eines Abbruchs vor Projektabschluss behält sich KSR vor, die bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen in Rechnung zu stellen sowie die Bezahlung der vereinbarten monatlichen Gebühren im Umfang der Mindestlaufzeit einzufordern.
- Ist eine Umsetzung des Projektes aufgrund fehlender Mit-/Zuarbeit, nicht vorhandener Voraussetzungen oder sonstiger Gründe, die der Kunde zu verantworten hat, nicht innerhalb von 6 Monaten möglich, behält sich KSR vor, die bis zum Zeitpunkt angefallenen Leistungen und die monatlichen Gebühren ab dem 7. Monat einzufordern.
- Vereinbarte Termine werden per E-Mail vom KSR Projektmanager an den Kunden bestätigt und gelten spätestens nach zwei Werktagen als vereinbart, sofern keine weitere Reaktion durch den Kunden erfolgt.
- Die Absage/Verschiebung eines vereinbarten Termins für Remoteleistungen durch den Kunden ist bis vier Werktage vor dem Termin kostenfrei möglich. Spätere Absagen/Verschiebungen werden dem Kunden mit zusätzlich 40% des vereinbarten Preises berechnet. Wird der Termin erst am Tag der Durchführung abgesagt/verschoben werden zusätzlich 80% des vereinbarten Preises berechnet.

Rechnungsstellung

- Alle Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Die Rechnungsstellung für Lizenzen, Installation und Schulung erfolgt nach erbrachter Leistung.
- Das Zahlungsziel beträgt generell 7 Tage ohne, oder 14 Tage mit Zustimmung zum Bankeinzug.
- Die Übermittlung der Rechnung erfolgt digital, bei individueller Anforderung einer Papierrechnung ist eine zusätzliche Aufwandsgebühr zu entrichten.
- Mit der Bestellung erkennt der Auftraggeber die AGB von KSR EDV-Ingenieurbüro GmbH an und bestätigt, dass Ihm diese vorlagen.

Ort:

Datum:

Unterschrift – Firmenstempel

Mit der Bestellung akzeptiert der Auftraggeber die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers die Ihm zum Zeitpunkt der Unterzeichnung vorlagen.