

## Bestellung EKS-Upgrade

Firma/Kunde*:
Ansprechpartner:
Straße:
PLZ/Ort:

\*= Im Folgenden als Kunde bezeichnet

Der Kunde nutzt das Produkt EKS (Kassensoftware) aus dem Hause KSR in der Version 1.60.x. Geänderte gesetzliche Anforderungen machen ein Upgrade der vorhandenen Lösung erforderlich, die

- a) über die vereinbarten Leistungen der Softwarepflege hinausgehen und
- b) zusätzliche Services eines Dritten erforderlich machen,

um das Produkt künftig gesetzeskonform betreiben zu können.

### Programm-Upgrade

Der Kunde bestellt hiermit verbindlich ein Upgrade für seine vorhandenen Kassenlizenzen auf EKS 2.0 zum einmaligen Sonderpreis von 269,00 € für die erste Kasse sowie zzgl. 49,00 € für jede weitere Kasse. Die vereinbarte Softwarepflegegebühr erhöht sich dadurch um 3,00 €/Monat für die erste und 0,75 €/Monat für jede weitere Kasse.

### Technische Sicherheitseinrichtung (TSE)

Damit EKS den Vorgaben der Kassensicherungsverordnung genügt, wird die Cloudbasierte technische Sicherheitseinrichtung (TSE) des Anbieters „Deutsche Fiskal“ genutzt.

Für die Nutzung fallen monatliche Kosten in Höhe von 9,30 € je Kasse an. Für das Signierverfahren wird eine Vertragslaufzeit von 12 Monaten vereinbart. Wird der Vertrag nicht drei Monate vor Vertragsende gekündigt verlängert sich dieser um weitere 12 Monate. Darüber hinaus wird eine einmalige Gebühr von 15,00 € für die Einrichtung der TSE fällig.

**ACHTUNG:** jede Kasse benötigt eine eigene TSE, eine Nutzung ohne TSE Anbindung ist nicht möglich.

### Einrichtung, Konfiguration und Schulung

Wir führen mit Ihnen gemeinsam Einrichtung, Konfiguration und Registrierung der Kasse an der TSE durch und weisen Sie in die neuen Verfahren als auch das Vorgehen bei Ausfall der TSE ein. Die Dauer beträgt ca. eine Stunde, die Leistung erfolgt Remote und die Kosten dafür betragen 90 €.

### Verbindliche Bestellung EKS-Upgrade

Menge	Lizenz / Leistung	Einmalige Kosten	Monatl. Kosten
	Upgrade erste Kassenlizenz	269,00 €	3,00 €
	Upgrade jeder weiterer Kassenlizenz	49,00 €	0,75 € je Kasse
	Einrichtung Nutzung TSE-Cloud	15,00 €	9,30 € je Kasse
	Remote-Einrichtung, Konfiguration und Registrierung der Kasse an der TSE-Cloud	90,00 €	

### **Wichtig: Updateservice**

**In Verbindung mit der neuen Kasse ist zwingend ein Update von VCS und ggf. weiterer genutzter Programme auf den letzten Stand erforderlich. Sofern Sie unseren Updateservice nutzen, erhalten Sie in Kombination mit dem Kassenugrade einen Nachlass von 15 % auf diesen Service.**

### **Durchführungsbestimmungen**

- Diese Bestellung ersetzt eine ggf. bereits vorgenommene Bestellung aus 2020!
- Nach Eingang der Bestellung bei KSR setzt sich innerhalb von vier Wochen (ab Eingangsdatum) ein KSR-Projektmanager mit dem Kunden in Verbindung und fixiert das zeitliche Vorgehen und die genaue Umsetzungsreihenfolge zur Erfüllung des Auftrags, im Folgenden als Projekt bezeichnet.
- Im Falle eines Abbruchs vor Projektabschluss behält sich KSR vor, die bis zu diesem Zeitpunkt erbrachten Leistungen in Rechnung zu stellen sowie die Bezahlung der vereinbarten monatlichen Ge-bühren im Umfang der Mindestlaufzeit einzufordern.
- Ist eine Umsetzung des Projektes aufgrund fehlender Mit-/Zuarbeit, nicht vorhandener Voraussetzungen oder sonstiger Gründe, die der Kunde zu verantworten hat, nicht innerhalb von 6 Monaten möglich, behält sich KSR vor, die bis zum Zeitpunkt angefallenen Leistungen und die monatlichen Gebühren ab dem 7. Monat einzufordern.
- Vereinbarte Termine werden per E-Mail vom KSR Projektmanager an den Kunden bestätigt und gelten spätestens nach zwei Werktagen als vereinbart, sofern keine weitere Reaktion durch den Kunden erfolgt.
- Die Absage/Verschiebung eines vereinbarten Termins für Remoteleistungen durch den Kunden ist bis 4 Werktagen vor dem Termin kostenfrei möglich. Spätere Absagen/Verschiebungen werden dem Kunden mit zusätzlich 40% des vereinbarten Preises berechnet. Wird der Termin erst am Tag der Durchführung abgesagt/verschoben werden zusätzlich 80% des vereinbarten Preises berechnet.

### **Rechnungsstellung**

- Alle Preise sind Netto-Preise und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Die Rechnungsstellung für Lizenzen, Installation und Schulung erfolgt nach erbrachter Leistung.
- Das Zahlungsziel beträgt generell 7 Tage ohne, oder 14 Tage mit Zustimmung zum Bankeinzug.
- Die Übermittlung der Rechnung erfolgt digital, bei individueller Anforderung einer Papierrechnung ist eine zusätzliche Aufwandsgebühr zu entrichten.

Ort:

Datum:

---

Unterschrift – Firmenstempel

Mit der Bestellung akzeptiert der Auftraggeber die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Auftragnehmers die Ihm zum Zeitpunkt der Unterzeichnung vorlagen.